

## **Informativa Privacy**

### LA TUTELA DEI VOSTRI DATI PER NOI È IMPORTANTE!

Per NIVEA non è importante solo la cura e la protezione della vostra pelle. Diamo molta importanza anche alla tutela dei vostri dati personali. Per questo rispettiamo la vostra privacy e desideriamo che vi fidiate di noi anche quando si parla di dati personali, oltre che della cura della pelle. Ci impegniamo a informarvi sempre e in modo trasparente del motivo per cui raccogliamo i vostri dati, della loro eventuale conservazione e della durata di tale conservazione. Questo vi consente di decidere per quali finalità potremo utilizzare i vostri dati. Per garantirvi la massima sicurezza possibile, le informazioni ci sono sempre trasmesse in forma cifrata. Se desiderate interrompere l'utilizzo dei vostri dati da parte nostra, vi preghiamo di comunicarcelo in maniera informale, ad esempio via e-mail.

## 1. Informazioni Generali

Lo scopo della presente informativa privacy è di fornirvi informazioni sul trattamento dei dati personali quando utilizzate il nostro sito web e i relativi servizi.

### 1.1. Trattamento dei Dati Personali

I dati personali, come definiti all'articolo 4 del Regolamento Generale UE sulla Protezione dei Dati Personali ("GDPR"), sono tutte le informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile, ad es. nome, indirizzo, indirizzo e-mail, ecc.

### 1.2. Titolare

Il Titolare del trattamento dei dati personali nel significato di cui all'articolo 4, paragrafo 7 GDPR è Beiersdorf S.p.A., via Eraclito 30, 20128, Milano (vedi le nostre note legali).

E' possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati personali scrivendo al seguente indirizzo: [DataProtectionItalia@beiersdorf.com](mailto:DataProtectionItalia@beiersdorf.com).

### 1.3. Diritti dell'Interessato

In quanto soggetti interessati dall'attività di trattamento dei dati, con riferimento ai vostri dati personali, ai sensi dell'articolo 15 e seguenti GDPR, avete i seguenti diritti:

- Diritto di accesso;
- Diritto di rettifica e di cancellazione;
- Diritto di limitazione del trattamento;
- Diritto di portabilità dei dati; e
- Diritto di opporvi al trattamento.

Inoltre, avete il diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo in relazione al trattamento dei vostri dati personali.

### 1.4. Comunicazione alle Autorità

In presenza di un obbligo di legge, ci riserviamo il diritto di comunicare informazioni a voi relative se ci viene richiesto di trasmetterle alle autorità competenti o a organismi incaricati dell'applicazione della legge.

## 2. Raccolta e Trattamento dei Dati Personali in occasione dell'accesso al nostro Sito web

Quando accedete e utilizzate il nostro sito web a soli fini informativi, ad es. senza registrarvi o senza fornirci dati in altro modo, raccogliamo solo i dati personali che il vostro browser invia al nostro server e che sono necessari dal punto di vista tecnico per consentirvi di visualizzare il nostro sito web e per garantire stabilità e sicurezza.

I dati così raccolti sono trasferiti ai reparti interni che si occupano del trattamento e ad altre società consociate del Gruppo Beiersdorf o a fornitori di servizi esterni (ad es. provider di hosting e sistemi di gestione dei contenuti), a seconda delle finalità richieste (per la visualizzazione del sito web e l'allestimento del suo contenuto).

Base giuridica: per gli scopi di cui sopra, il trattamento dei vostri dati personali avviene in quanto necessario all'esecuzione di un servizio richiesto (Art. 6 (1) b GDPR).

### 2.1 Cookie

Oltre ai dati sopra menzionati, quando visitate e utilizzate il nostro sito web vengono installati sul vostro computer cookie e altre tecnologie di memorizzazione analoghe come i "pixels" (di seguito, "Cookie"). I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati dal vostro browser sul vostro dispositivo per il salvataggio di determinate informazioni o file di immagini come i pixels. Quando tornate a visitare il nostro sito

web con il medesimo dispositivo, le informazioni salvate nei cookie saranno conseguentemente trasmesse al nostro sito web ("Cookie di **Prima Parte**).

Attraverso le informazioni salvate e restituite, il rispettivo sito web riconosce che avete già eseguito un accesso e che lo avete già visitato con il browser da voi utilizzato su tale dispositivo. Queste informazioni vengono utilizzate per progettare e visualizzare il sito web nel modo migliore e in linea con le vostre preferenze. A tal fine, viene individuato solo il cookie sul vostro dispositivo. Oltre questi limiti, i vostri dati personali saranno salvati soltanto con il vostro consenso espresso o se strettamente necessario per consentire il conseguente utilizzo del servizio offerto e fruito.

Il presente sito web utilizza le seguenti tipologie di cookie, di cui di seguito sono illustrate le finalità e le funzionalità:

- Cookie strettamente necessari (Tipologia A)
- Cookie Funzionali e di Performance (Tipologia B)

Potete trovare maggiori informazioni sulle tipologie di cookie impostate e utilizzate nella descrizione degli strumenti applicati al nostro sito web contenuta nella presente Informativa Privacy.

### **2.1.1 Cookie strettamente necessari (Tipologia A)**

I Cookie strettamente necessari garantiscono funzionalità senza le quali non potreste utilizzare le nostre pagine web per le relative finalità. Tali cookie sono utilizzati esclusivamente da noi e pertanto sono cookie di prima parte. Ciò significa che tutte le informazioni memorizzate nei cookie saranno restituite al nostro sito web.

I Cookie strettamente necessari servono, ad esempio, per garantire che voi, come utenti registrati, restiate sempre autenticati quando eseguite l'accesso alle varie pagine secondarie del nostro sito web, in modo da non dovervi autenticare nuovamente ogni volta che accedete a una nuova pagina.

L'utilizzo dei Cookie strettamente necessari sul nostro sito web è possibile senza il vostro consenso. Per questo motivo, i cookie strettamente necessari non possono essere attivati o disattivati individualmente. Tuttavia, potete disattivare i cookie nel vostro browser in qualsiasi momento (v. di seguito).

Base giuridica: Art. 6 (1) b GDPR.

### **2.1.2 Cookie Funzionali e di Performance (Tipologia B)**

I Cookie funzionali consentono al nostro sito web di memorizzare informazioni già fornite (come il nome di registrazione o la selezione della lingua) e di offrirvi funzionalità migliorate e più personalizzate in base a tali informazioni. Questi cookie raccolgono e memorizzano solo informazioni anonime, in modo da non poter tracciare i vostri movimenti su altri siti web.

I Cookie di performance raccolgono informazioni sulle modalità di utilizzo del nostro sito web per migliorarne l'attrattiva, il contenuto e la funzionalità. Questi cookie ci aiutano, ad esempio, a stabilire se e quali pagine secondarie del nostro sito web vengono visitate e a quali contenuti gli utenti sono particolarmente interessati. In particolare, registriamo il numero di visite a una pagina, il numero di accessi alle pagine secondarie, il tempo trascorso sul nostro sito web, l'ordine delle pagine visitate, quali termini di ricerca vi hanno condotto a noi, il paese, la regione e, ove previsto, la città da cui è effettuato l'accesso e la proporzione dei dispositivi mobili che accedono ai nostri siti web. Inoltre, captiamo il movimento, i click e lo scorrimento con il mouse del computer per capire quali aree del nostro sito web sono di particolare interesse per gli

utenti. Di conseguenza, possiamo personalizzare il contenuto del nostro sito web in modo maggiormente rispondente alle esigenze dei nostri utenti e ottimizzare la nostra offerta. L'indirizzo IP del vostro computer trasmesso per motivi tecnici è automaticamente reso anonimo e non ci consente di trarre conclusioni sull'utente individuale.

Potete modificare in qualsiasi momento le impostazioni sui cookie qui [Link alla pagina delle Impostazioni sui Cookie] (attivare o disattivare).

Base giuridica: Art. 6 (1) f GDPR.

### 2.1.3 Gestione ed eliminazione di tutti i cookie

Potete impostare il vostro browser web in modo da evitare, in generale, il salvataggio dei cookie sul vostro dispositivo e/o che vi sia chiesto ogni volta il consenso all'attivazione dei cookie. Potete altresì cancellare in qualsiasi momento cookie che sono stati nuovamente abilitati. Potete verificare in maggiore dettaglio il funzionamento di questo strumento nella funzione "guida" del vostro browser.

Si prega di notare che, in linea generale, la disattivazione dei cookie può comportare limitazioni funzionali del nostro sito web.

## 2.2 Contatto

Quando contatti o comunichi con noi, ad es. via e-mail o tramite il modulo di contatto sul nostro sito web, i dati da te forniti (il tuo indirizzo e-mail, se applicabile, il tuo nome e il tuo numero di telefono o i dati personali inviati durante la conversazione) saranno archiviati e trattati da noi per rispondere alle tue domande, richieste o ai fini della corrispondenza commerciale. Cancelliamo i dati derivanti da questo contesto una volta che l'archiviazione non è più necessaria, a meno che non esistano obbligazioni di conservazione legali o sia necessario rispettare termini di legge.

In caso di indagini di consumo attraverso il nostro strumento interno di gestione dei consumatori, i dati personali verranno solitamente cancellati dopo un anno.

Trasferiamo i dati raccolti ai dipartimenti interni coinvolti nel trattamento e ad altre società consociate all'interno del Gruppo Beiersdorf o a provider di servizi esterni, responsabili [del trattamento] contrattuale (ad esempio [provider di] hosting, provider di servizi di call center) in conformità con le finalità richieste (ad esempio per stabilire contatti, corrispondenza commerciale e assistenza clienti).

Base giuridica: Art. 6 (1) b GDPR.

## 3. Obiezione o Revoca del consenso al Trattamento dei Dati Personali

Se hai prestato il tuo consenso (Art. 6 (1) a GDPR) al trattamento dei tuoi dati, puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. Tale revoca influisce sulla liceità del trattamento dei tuoi dati personali dopo che ce l'hai fornita.

**Se basiamo il trattamento dei dati personali sulla ponderazione degli interessi (articolo 6 (1) f GDPR), è possibile opporsi al trattamento. Ciò si verifica se il trattamento non è necessario, in particolare per adempiere un contratto con te. Nell'esercitare tale obiezione, ti chiediamo di spiegare i motivi per cui non dovremmo trattare i tuoi dati personali come abbiamo fatto. Nel caso di una tua giustificata obiezione, esamineremo la situazione e interromperemo o**

Riservato

**rettificheremo il trattamento dei dati o ti indicheremo le nostre valide ragioni meritevoli di protezione, sulla base delle quali continueremo il trattamento.**

**Naturalmente, puoi opposti al trattamento dei dati personali per scopi pubblicitari e di analisi dei dati in qualsiasi momento.**